

Wie komme ich an Tickets für Fatal Banal ?

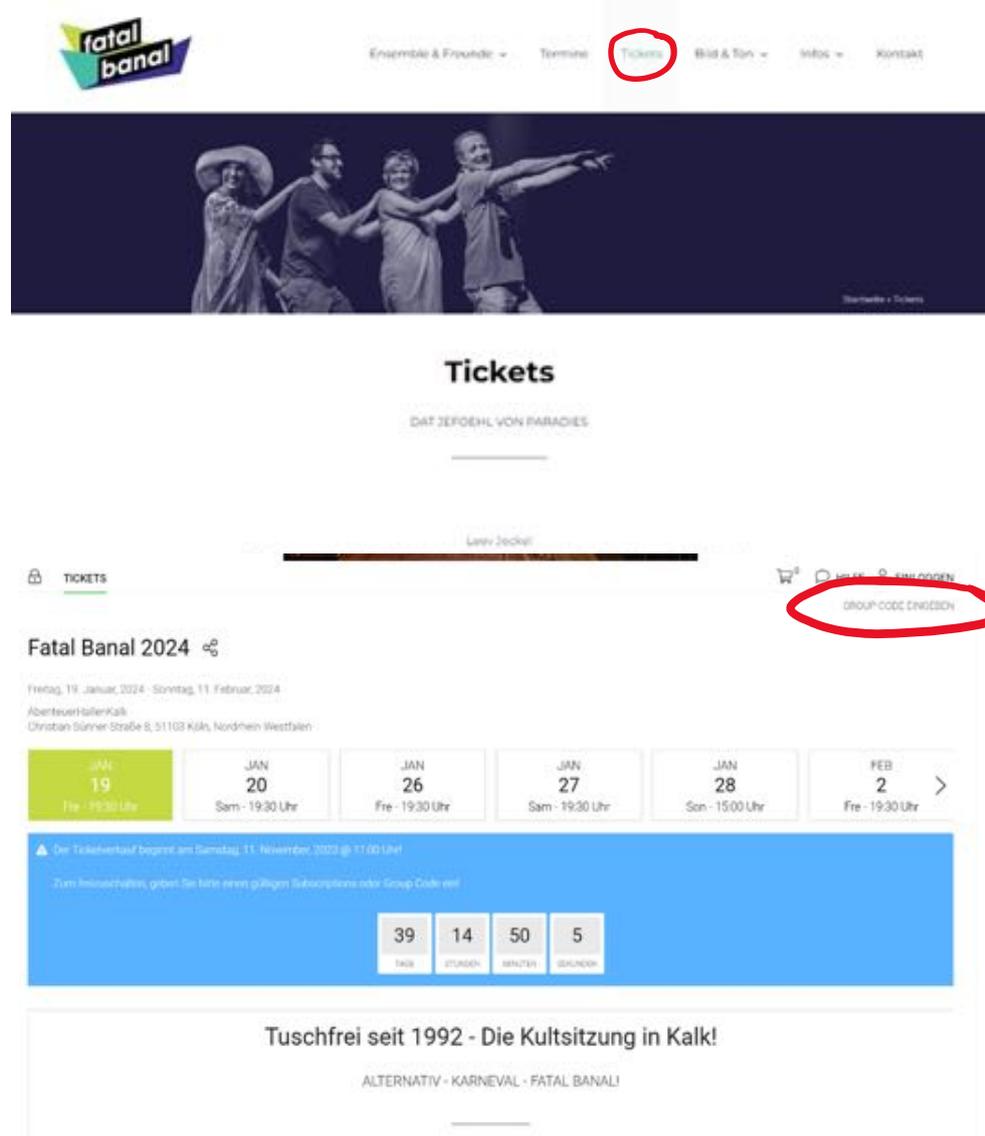
Gehe auf unsere Homepage www.fatalbanal.de
Über das Menü gelangst du auf die Seite „Tickets“. Dort findest du unseren Online-Ticket-Shop.

Auf der Ticketseite angelangt, kannst du nun deine Tickets buchen. Hier findest du unseren **Saalplan**, auf dem du durch Anklicken der Kästchen deinen Wunschplatz buchen kannst.

Der offizielle Ticketverkauf startet am **29.10.2023 um 12:00 Uhr**.

Da du zu unseren Freunden gehörst, hast du schon ab dem **22.10.2023 um 12:00 Uhr** die Möglichkeit Tickets für dich und deine Freunde zu buchen.

Um dir dein Vorrecht freizuschalten, klicke auf „Group eingeben“.



The screenshot shows the Fatal Banal website's ticket shop. The navigation menu at the top includes 'Ensemble & Freunde', 'Termine', 'Tickets' (circled in red), 'Bild & Ton', 'Info', and 'Kontakt'. The main heading is 'Tickets' with the subtitle 'DAS ZEFÜHL VON PARADIES'. Below this, there is a 'Lass' Ticket!' button. The event 'Fatal Banal 2024' is listed with dates from Friday, January 19, 2024, to Friday, February 2, 2024. A blue banner states: 'Der Ticketverkauf beginnt am Samstag, 11. November, 2023 @ 12:00 Uhr!'. Below the banner are buttons for '39 TAG', '14 STUNDEN', '50 MINUTEN', and '5 SEKUNDEN'. At the bottom, there is a 'GROUP CODE EINGEBEN' field, also circled in red.

Füge nun das Wort **FRÜNDE** ein, um den Saalplan freizuschalten.
ACHTUNG: Achte bitte auf die Groß- und Kleinschreibung.

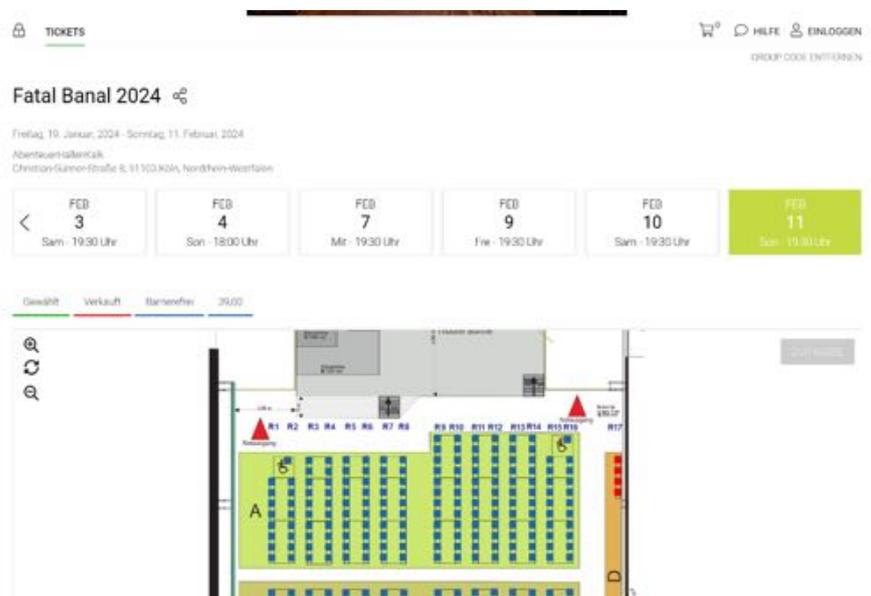


Der Saalplan ist nun freigeschaltet.

Wähle deinen gewünschten Veranstaltungstag.

Durch **Anklicken der blauen Kästchen** kannst du nun deinen Wunschplatz in den Warenkorb legen. Der gewählte Wunschplatz wird nun in grün angezeigt.

ACHTUNG: Es gibt keine Reihenbestuhlung, sondern eine Tischbestuhlung mit Bierzeltgarnituren, die senkrecht zur Bühne stehen. So befinden sich die Sitzplätze an einem Tisch gegenüberliegend.



Gegenüberliegende Reihen an einem Tisch:

R1+R2, R3+R4, R5+R6, R7+R8, R9+R10, R11+R12, R13+R14, R15+R16.

R17 sind Sitzplätze ohne Tisch.

Sobald du deinen Wunschplatz gewählt hast, kannst du die **Preiskategorie** auswählen.

Schüler*innen, Auszubildende und Student*innen, Inhaber*innen eines Kölnpasses oder eines vergleichbaren Dokumentes, Schwerbehinderte (GdB ab 50%) erhalten ermäßigten Eintritt.

Bei Merkzeichen B im Schwerbehindertenausweis erhält eine Begleitperson freien Eintritt.

Für die Ermäßigungen und die Begleitperson sind entsprechende Nachweise am Veranstaltungstag vorzulegen. Ansonsten wird der Differenzbetrag vor Ort nachgefordert.

Das Ticket landet nun im **Warenkorb**. Füge durch weiteres Anklicken der blauen Kästchen beliebig viele Tickets deinem Warenkorb hinzu.

Block A - REIHE: 4, Platz: 1 ×

Bitte wählen ...

Normalpreis	39,00
Ermäßigt	28,00
Begleitperson	0,00

Sobald dein Warenkorb gefüllt ist, kannst du die Bestellung durch Klick auf „**ZUR KASSE**“ abschließen.

In deinem Warenkorb erhältst du nun eine Übersicht deiner gewählten Tickets. Hier kannst du kontrollieren, ob die Platzwahl so geklappt hat, wie du es dir vorgestellt hast. An dieser Stelle kannst du auch deinen Rabatt Code eingeben. Klicke nun wieder auf „WEITER“.

The screenshot shows the checkout process for Fatal Banal. At the top, there are navigation steps: 1. WARENKORB, 2. RECHNUNG, 3. BEZÄHLUNG, 4. BESTÄTIGUNG. Below this is a disclaimer: "Fatal Banal e.V. behält sich vor die Sitzplätze bei Bedarf zu verrücken und somit die Sitzplätze zu verändern, damit keine Lücken entstehen." The main section is titled "Mein Warenkorb (111822296)" and contains two items:

Menge	Artikel	Preis	Sonderpreis	Umsatz
1	Fatal Banal 2024 - So, 11. Feb. 2024 @ 19:30 Uhr Block A - Normalpreis - Reihe: 3 - Sitz: 1	39,00	0,00	39,00
1	Fatal Banal 2024 - So, 11. Feb. 2024 @ 19:30 Uhr Block A - Normalpreis - Reihe: 4 - Sitz: 1	39,00	0,00	39,00
		Zwischensumme:		78,00
		Versand:		0,00
		inkl. MwSt:		5,10
		Gesamtsumme:		78,00

Below the cart, there is a "Rabatt Code" input field and a "KUPONCODE ANWENDEN" button. At the bottom right, there are two buttons: "ABRECHEN" and "WEITER", with the latter being circled in red.

Nun gelangst du auf die **Log-In** Maske.

Hier kannst du entscheiden, ob du gerne ein Konto bei uns anlegen möchtest, um deine Daten für den nächsten Verkauf speichern zu können, oder ob du gerne über den Gastzugang deine Tickets bei uns kaufen möchtest.

The screenshot shows the login page with the header "Login Auswählen". It includes a section for returning customers: "Wiederkehrende Kunden melden sich bitte unten an." with input fields for "E-Mail (Erforderlich)" and "Passwort (Erforderlich)", a "Passwort zurücksetzen" link, and an "EINLOGGEN" button. Below this is a section for new users: "Das erste Mal hier?" with the instruction "Klicken Sie unten, um ein neues Konto zu registrieren." and a "NEUES KONTO ERSTELLEN" button. At the bottom, there is a "Gast-Check-out" section with the instruction "Fahren Sie fort, ohne sich anzumelden." and a "GASTVERKAUF" button.

Füge nun **deine Kontaktdaten** ein.

Die Pflichtfelder sind mit einem roten Balken an der Seite des Feldes versehen.

Anschließend stimme mit Anklicken des Kästchens den allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzerklärung zu.

Du kannst die Chance auch nutzen und dich für unseren Newsletter anmelden, solltest du es noch nicht getan haben.

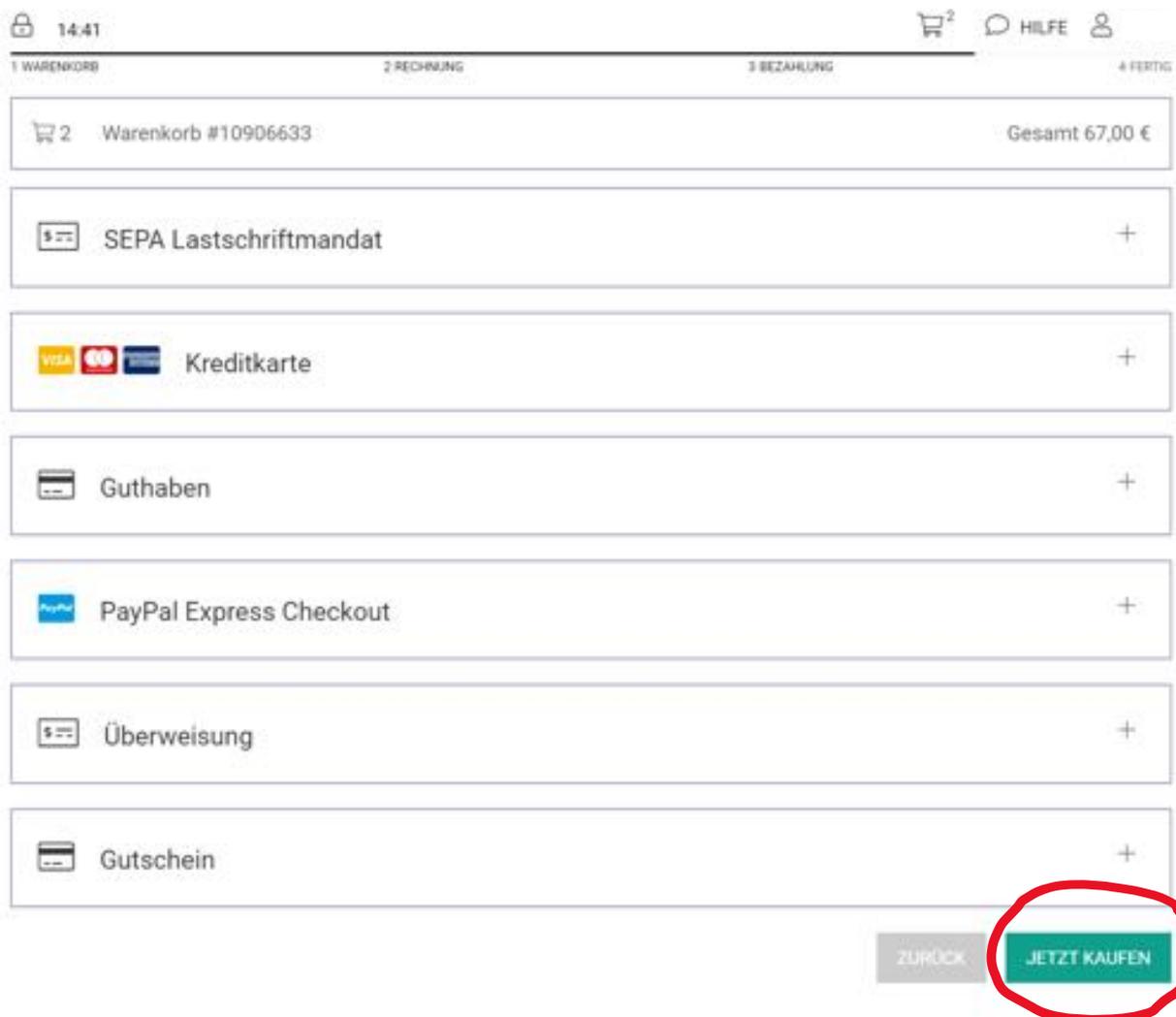
Über den **Newsletter** erfährst du alle Neuigkeiten als Erstes. Außerdem erhalten unsere Newsletter-Abonnent*innen ein Vorverkaufsrecht für den Kartenverkauf.

The screenshot shows a checkout page with a progress bar at the top: 1 WARENKORB, 2 RECHNUNG, 3 BEZAHLUNG, 4 FERTIG. The cart summary shows 2 items, Warenkorb #10906633, and a total of 67,00 €. The form is titled 'Adressdaten' and includes fields for Name (Vorname, Nachname, Firma), Rechnung/Versand (Straße und Hausnr., Adresszus., Stadt, Bundesland, Postleitzahl, Deutschland), Kontakt (E-Mail-Adresse, +49 DE, Mobiltelefon), and a comment field. Below the form is a consent statement: 'DURCH KLIKEN AUF WEITER STIMME ICH DEN DATENSCHUTZBEDINGUNGEN UND DEN AGB ZU. DIE DATENSCHUTZERKLÄRUNG HABE ICH GELESEN UND ERKENNE SIE AN. DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN. KEIN UMTAUSCH, RÜCKERSTATTUNGEN'. There are two checkboxes: 'Newsletter' (with a sub-note: 'Wenn du immer auf dem Neuesten Stand bleiben willst, melde Dich für unseren Newsletter an') and 'Ich stimme den allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzerklärung zu'. At the bottom right, there are 'ZURÜCK' and 'WEITER' buttons, with 'WEITER' circled in red. At the bottom center, there is a small text: 'ALLE PREISE IN EUR. DIESE WEBSITE WIRD VON RECAPTCHA GESICHERT UND ES GELTEN DIE GOOGLE DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN SOWIE DIE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN.'

Du hast es nun fast geschafft. Die Tickets müssen nur noch bezahlt werden.

- Du kannst zwischen den Zahlarten:
- * Überweisung
 - * Kreditkarte
 - * SEPA Lastschrift
 - * Guthaben (solltest du eins aufgebaut haben)
 - * PayPal
 - * Gutschein (solltest du Einen haben)

Durch Anklicken der gewählten Zahlart kannst du nun deinen Rechnungsbetrag begleichen und mit Klick auf „**JETZT KAUFEN**“ schließt du deinen Bestellvorgang verbindlich ab.



The screenshot shows a payment interface with a top navigation bar containing a lock icon, the time 14:41, a shopping cart icon with '2', a speech bubble icon labeled 'HILFE', and a user profile icon. Below the navigation bar are four steps: '1 WARENKORB', '2 RECHNUNG', '3 BEZAHLUNG', and '4 FERTIG'. The main content area displays a shopping cart icon with '2', 'Warenkorb #10906633', and 'Gesamt 67,00 €'. Below this are seven payment method options, each with an icon and a plus sign: 'SEPA Lastschriftmandat', 'Kreditkarte' (with Visa, Mastercard, and American Express logos), 'Guthaben', 'PayPal Express Checkout', 'Überweisung', and 'Gutschein'. At the bottom right, there are two buttons: a grey 'ZURÜCK' button and a green 'JETZT KAUFEN' button, which is circled in red.

Deine Bestellung ist bei uns eingegangen und du erhältst eine Bestellnummer.

Auf der **Bestätigungsseite** findest du wichtige Hinweise für den Veranstaltungstag.

Bitte beachtet, dass in der Sitzung die tagesaktuellen Corona-Regelungen des Landes Nordrhein-Westfalen und der Stadt Köln gelten. Eine Information dazu findest du auf der Homepage www.fatalbanal.de.

Unter **Bestellbestätigung** kannst du dir deine Bestätigung anschauen. Diese Bestellbestätigung erhältst du zusätzlich von uns per E-Mail und umfasst auch deine **Papier-Tickets** und deine **Online-Tickets**.

Du kannst die Bestellbestätigung auch gerne direkt mit Freunden teilen.

Du kannst deine Tickets aber auch direkt als PDF speichern, ausdrucken und den Termin einem der angebotenen Kalender hinzufügen.

The screenshot shows the 'TICKETS' section of the fatal banal website. At the top, there is a blue banner with the text 'Danke für Ihre Bestellung! Ihre Bestell-Nr. 16623396'. Below this, a 'HINWEIS:' section contains a warning about COVID-19 regulations. The main content area is titled 'Bestellbestätigung' and includes a note about email delivery and a 'Mit Freunden teilen' link. A large green button labeled 'BESTELLBESTÄTIGUNG ANSCHAUEN' is positioned on the right. The bottom section, 'Drucken oder Speichern Sie ihre elektronischen Ticket(s) jetzt!', lists two tickets: '#1 Block A - Normalpreis - Reihe: 3 - Sitz: 1' and '#2 Block A - Normalpreis - Reihe: 4 - Sitz: 1'. Each ticket entry has social sharing icons and two buttons: 'DRUCKEN' and 'ALS PDF SPEICHERN'. At the very bottom, there are 'HOMEPAGE' and 'WEITER EINKAUFEN' buttons, and the text 'ALLE PREISE IN EUR'.



So sieht deine **Bestellbestätigung** dann aus:



Bestellbestätigung #16623396

IHRE VERANSTALTUNG

Fatal Banal 2024
AbenteuerHallenKolk
Christian-Sömmen-Straße 8
51103, Köln
Tel +491714975415
E-Mail platzreservierung@fatalbanal.de

IHRE TICKETS

Mobile Tickets öffnen

- ODER -

Papier-Ticket drucken

IHRE RECHNUNG

Rechnung öffnen

EINTRITTSKARTEN

	Preis	Gebühr	Zwischensumme
FATAL BANAL 2024 - SONNTAG - 11.02.2024 19:30:00			
1 x Block A - Normalpreis Reihe: 3 - Sitz: 1 An Freund Senden	€ 39,00 <small>inkl. UMSZ 1,35</small>	€ 0,00	€ 39,00
1 x Block A - Normalpreis Reihe: 4 - Sitz: 1 An Freund Senden	€ 39,00 <small>inkl. UMSZ 1,35</small>	€ 0,00	€ 39,00
	Zwischensumme		€ 78,00
		inkl. MwSt	€ 5,10
	Gesamtsumme		€ 78,00



Du kannst entscheiden, ob du das **Mobile Ticket** zum Einlass nutzt.



Nur ein Einlass pro Ticket. Die Fatal Banal ist nicht für Unannehmlichkeiten wegen unbefugter Vervielfältigung dieses Tickets verantwortlich. Informationen zur Veranstaltung, Datum und Uhrzeit können sich in seltenen Fällen ohne vorherige Ankündigung ändern. Bitte erkundigen Sie sich über kurzfristige Änderungen. Bei Fragen zu Ihrer Bestellung wenden Sie sich bitte an platzreservierung@fatalbanal.de.

Oder ob du dein **Papier-Ticket** ausdrucken möchtest und es am Einlass vorzeigst.



Bitte bringen Sie dieses elektronische Ticket zum Einlass mit. Dieses Ticket ist gültig für Sonntag, 11. Februar 2024. Der Veranstalter ist nicht für verlorene oder gestohlene Tickets verantwortlich. Das Ticket ist nur für eine Person gültig und muss auch bei jedem Wiedereinlass vorgezeigt werden. Der Veranstalter ist nicht für Unannehmlichkeiten wegen unbefugter Vervielfältigung dieses Tickets verantwortlich. Event-Infos und der Zeitplan an den Veranstaltungstagen können sich ohne vorherige Ankündigung ändern. Bitte erkundigen Sie sich über Last-Minute-Änderungen.
Verwahren Sie dieses Ticket an einem sicheren Ort. Fatal Banal übernimmt keine Haftung für verlorene oder gestohlene Tickets. Fatal Banal kommt nicht für Unannehmlichkeiten auf, die durch nicht autorisierte Duplikate entstehen können.

Wir wünschen dir viel Spaß beim Kauf deiner Tickets und freuen uns schon sehr auf deinen Besuch!

Solltest du noch Fragen haben, sind wir unter platzreservierung@fatalbanal.de jederzeit für dich erreichbar.

Alaaf und liebste Grüße - Dein Fatal Banal Team