

Wie komme ich an Tickets für Fatal Banal ?

Gehe auf unsere Homepage

www.fatalbanal.de

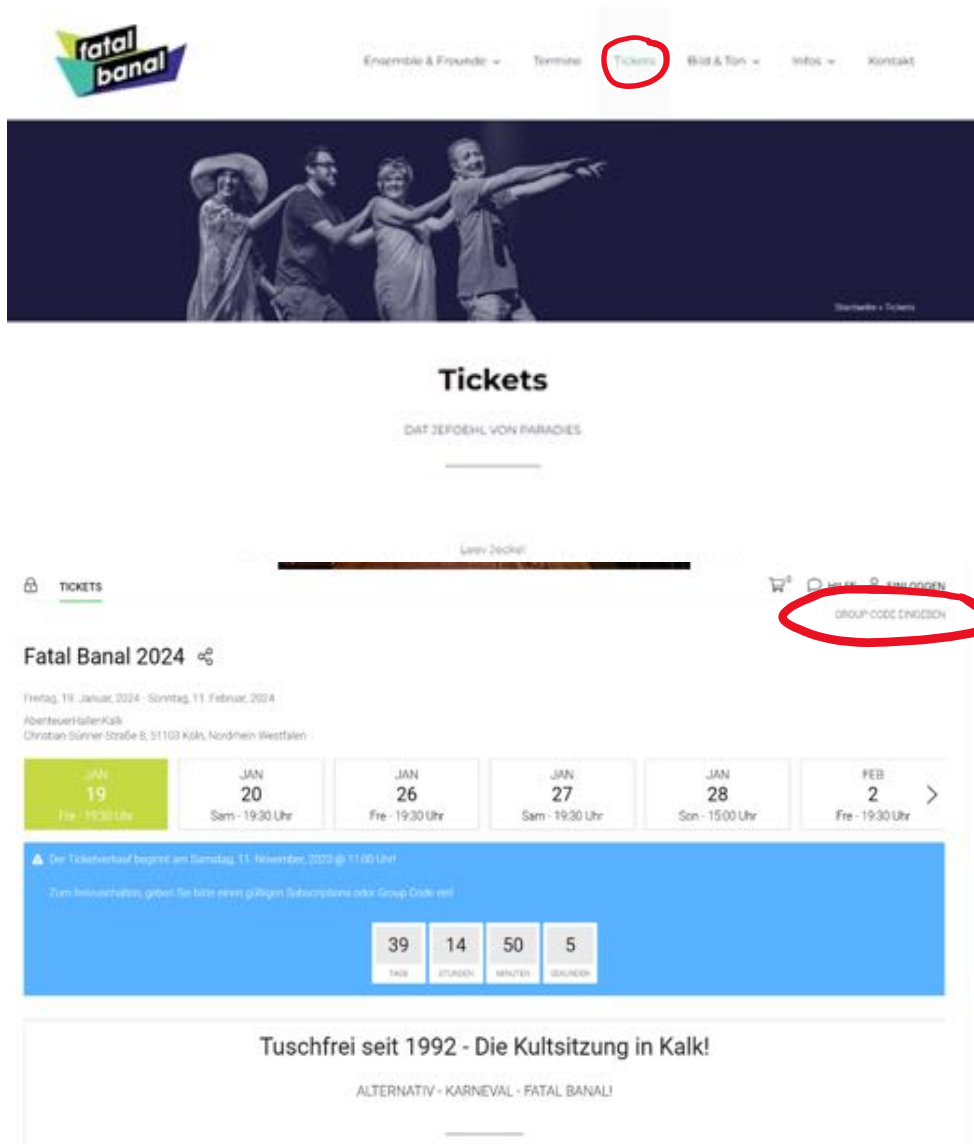
Über das Menü gelangst du auf die Seite „Tickets“. Dort findest du unseren Online-Ticket-Shop.

Auf der Ticketseite angelangt, kannst du nun deine Tickets buchen. Hier findest du unseren **Saalplan**, auf dem du durch Anklicken der Kästchen deinen Wunschplatz buchen kannst.

Der offizielle Ticketverkauf startet am **29.10.2023 um 12:00 Uhr**.

Da du zu unseren Freunden gehörst, hast du schon ab dem **22.10.2023 um 12:00 Uhr** die Möglichkeit Tickets für dich und deine Freunde zu buchen.

Um dir dein Vorrecht freizuschalten, klicke auf „Group eingeben“.



The screenshot shows the Fatal Banal website's ticket shop. The navigation menu at the top includes 'Ensemble & Freunde', 'Termine', 'Tickets' (circled in red), 'Bild & Ton', 'Info', and 'Kontakt'. Below the navigation is a banner image of four people on stage. The main heading is 'Tickets' with the subtitle 'DAS ZEFÜHL VON PARADIES'. A 'Lass' button is visible. In the top right corner, there is a 'GROUP-CODE EINGEBEN' input field, which is circled in red. Below this, the event 'Fatal Banal 2024' is listed with dates from Friday, January 19, 2024, to Friday, February 2, 2024. A blue banner indicates that the ticket sale begins on Saturday, November 11, 2023, at 12:00 Uhr. Below the banner, there are buttons for '39 TAG', '14 STUNDEN', '50 MINUTEN', and '5 SEKUNDEN'. At the bottom, there is a section for 'Tuschfrei seit 1992 - Die Kultsitzung in Kalk!' with the subtitle 'ALTERNATIV · KARNEVAL · FATAL BANAL!'.

Füge nun das Wort **FRÜNDE** ein, um den Saalplan freizuschalten.
ACHTUNG: Achte bitte auf die Groß- und Kleinschreibung.

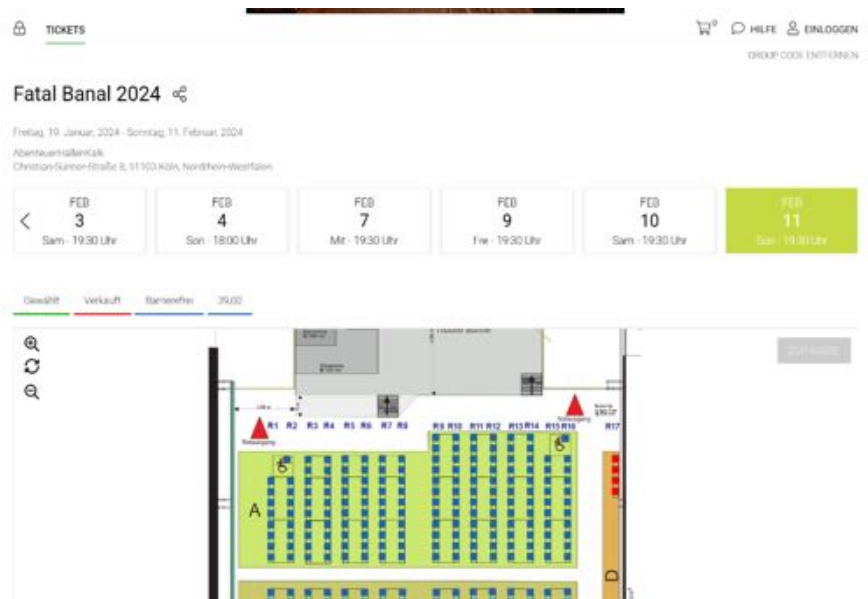


Der Saalplan ist nun freigeschaltet.

Wähle deinen gewünschten Veranstaltungstag.

Durch **Anklicken der blauen Kästchen** kannst du nun deinen Wunschplatz in den Warenkorb legen. Der gewählte Wunschplatz wird nun in grün angezeigt.

ACHTUNG: Es gibt keine Reihenbestuhlung, sondern eine Tischbestuhlung mit Bierzeltgarnituren, die senkrecht zur Bühne stehen. So befinden sich die Sitzplätze an einem Tisch gegenüberliegend.



Gegenüberliegende Reihen an einem Tisch:

R1+R2, R3+R4, R5+R6, R7+R8, R9+R10, R11+R12, R13+R14, R15+R16.

R17 sind Sitzplätze ohne Tisch.

Sobald du deinen Wunschplatz gewählt hast, kannst du die **Preiskategorie** auswählen.

Schüler*innen, Auszubildende und Student*innen, Inhaber*innen eines Kölnpasses oder eines vergleichbaren Dokumentes, Schwerbehinderte (GdB ab 50%) erhalten ermäßigten Eintritt.

Bei Merkzeichen B im Schwerbehindertenausweis erhält eine Begleitperson freien Eintritt.

Für die Ermäßigungen und die Begleitperson sind entsprechende Nachweise am Veranstaltungstag vorzulegen. Ansonsten wird der Differenzbetrag vor Ort nachgefordert.

Das Ticket landet nun im **Warenkorb**. Füge durch weiteres Anklicken der blauen Kästchen beliebig viele Tickets deinem Warenkorb hinzu.

x

Block A - REIHE: 4, Platz: 1

Bitte wählen ...

Normalpreis	39,00
Ermäßigt	28,00
Begleitperson	0,00

Sobald dein Warenkorb gefüllt ist, kannst du die Bestellung durch Klick auf „**ZUR KASSE**“ abschließen.

In deinem Warenkorb erhältst du nun eine Übersicht deiner gewählten Tickets. Hier kannst du kontrollieren, ob die Platzwahl so geklappt hat, wie du es dir vorgestellt hast. An dieser Stelle kannst du auch deinen Rabatt Code eingeben. Klicke nun wieder auf „WEITER“.

The screenshot shows the checkout process for Fatal Banal. At the top, there are navigation steps: 1. WARENKORB, 2. RECHNUNG, 3. BEZÄHLUNG, 4. BESTÄTIGUNG. The current step is 'Mein Warenkorb (1111111111)'. It lists two tickets for 'Fatal Banal 2024 - So, 11. Feb. 2024 @ 19:30 Uhr'. The first ticket is 'Block A - Normalpreis - Reihe: 3 - Sitz: 1' and the second is 'Block A - Normalpreis - Reihe: 4 - Sitz: 1'. Both are priced at 39.00 EUR. The total sum is 78.00 EUR. There is a 'Rabatt Code' input field and a 'WEITER' button circled in red.

Titel	Preis	Stückzahl	Umsatz
Fatal Banal 2024 - So, 11. Feb. 2024 @ 19:30 Uhr Block A - Normalpreis - Reihe: 3 - Sitz: 1	39,00	0,00	39,00
Fatal Banal 2024 - So, 11. Feb. 2024 @ 19:30 Uhr Block A - Normalpreis - Reihe: 4 - Sitz: 1	39,00	0,00	39,00
Zwischensumme:			78,00
Versand:			0,00
inkl. MwSt:			5,10
Gesamtsumme:			78,00

Nun gelangst du auf die **Log-In** Maske.

Hier kannst du entscheiden, ob du gerne ein Konto bei uns anlegen möchtest, um deine Daten für den nächsten Verkauf speichern zu können, oder ob du gerne über den Gastzugang deine Tickets bei uns kaufen möchtest.

The screenshot shows the login page with the header 'Login Auswählen'. It includes a section for 'Wiederkehrende Kunden' with input fields for 'E-Mail (Erforderlich)' and 'Passwort (Erforderlich)', a 'Passwort zurücksetzen' link, and an 'EINLOGGEN' button. Below this, there is a section for 'Das erste Mal hier?' with a 'NEUES KONTO ERSTELLEN' button. At the bottom, there is a 'Gast-Check-out' section with a 'GASTVERKAUF' button.

Füge nun **deine Kontaktdaten** ein.

Die Pflichtfelder sind mit einem roten Balken an der Seite des Feldes versehen.

Anschließend stimme mit Anklicken des Kästchens den allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzerklärung zu.

Du kannst die Chance auch nutzen und dich für unseren Newsletter anmelden, solltest du es noch nicht getan haben.

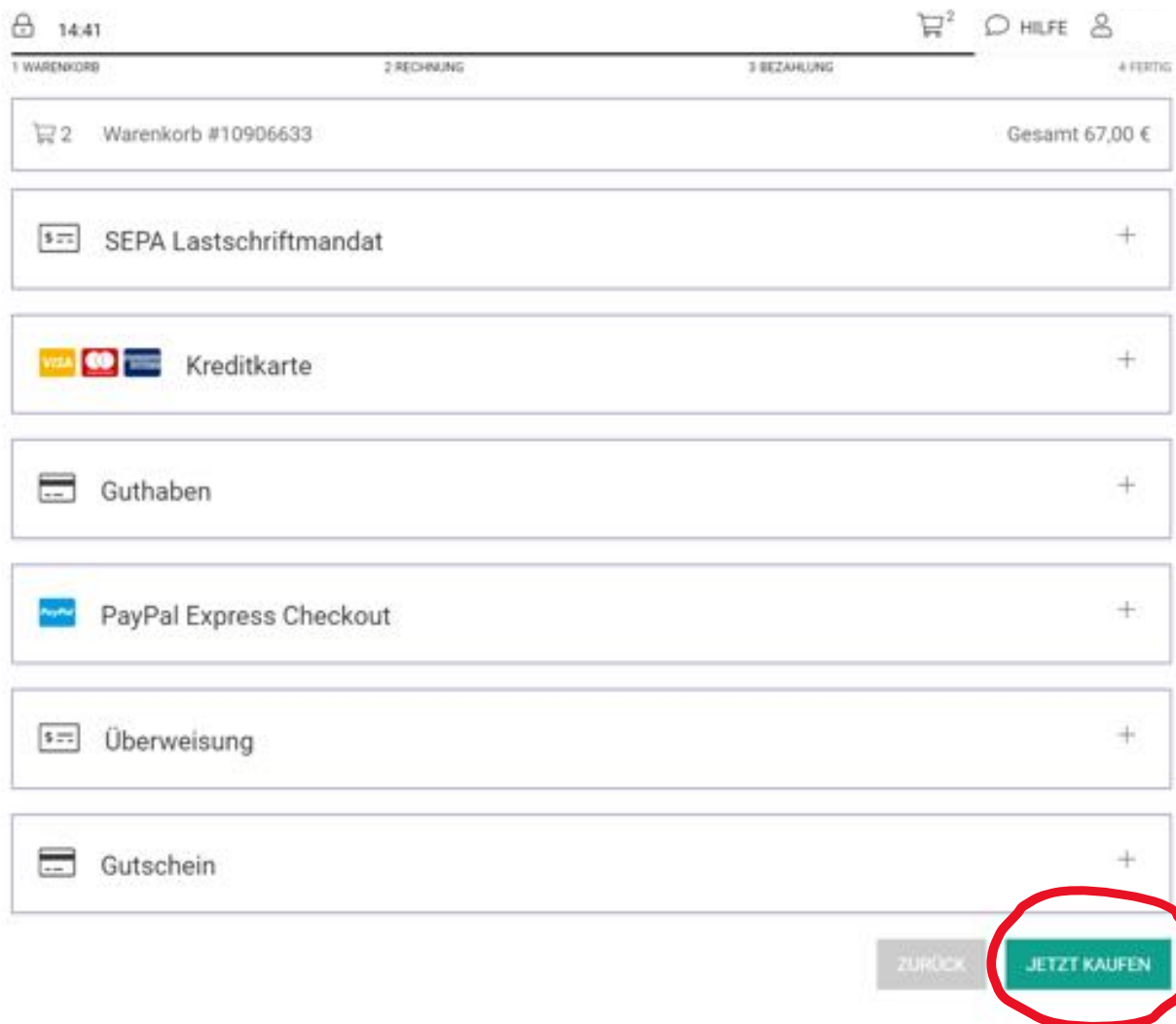
Über den **Newsletter** erfährst du alle Neuigkeiten als Erstes. Außerdem erhalten unsere Newsletter-Abonnent*innen ein Vorverkaufsrecht für den Kartenverkauf.

The screenshot shows a checkout page with a progress bar at the top: 1 WARENKORB, 2 RECHNUNG, 3 BEZAHLUNG, 4 FERTIG. The cart summary shows 2 items, Warenkorb #10906633, and a total of 67,00 €. The form is titled 'Adressdaten' and includes fields for Name (Vorname, Nachname, Firma), Rechnung/Versand (Straße und Hausnr., Adresszus., Stadt, Bundesland, Postleitzahl, Deutschland), and Kontakt (E-Mail-Adresse, +49 DE, Mobiltelefon). There is a 'Kommentäre' field. Below the form, there is a disclaimer: 'DURCH KLIKEN AUF WEITER STIMME ICH DEN DATENSCHUTZBEDINGUNGEN UND DEN AGB ZU. DIE DATENSCHUTZERKLÄRUNG HABE ICH GELESEN UND ERKENNE SIE AN. DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN. KEIN UMTAUSCH, RÜCKERSTATTUNGEN'. At the bottom, there are two checkboxes: 'Newsletter' (with a sub-note: 'Wenn du immer auf dem Neuesten Stand bleiben willst, melde Dich für unseren Newsletter an') and 'Ich stimme den allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzerklärung zu'. There are 'ZURÜCK' and 'WEITER' buttons. The 'WEITER' button is circled in red.

Du hast es nun fast geschafft. Die Tickets müssen nur noch bezahlt werden.

- Du kannst zwischen den Zahlarten:
- * Überweisung
 - * Kreditkarte
 - * SEPA Lastschrift
 - * Guthaben (solltest du eins aufgebaut haben)
 - * PayPal
 - * Gutschein (solltest du Einen haben)

Durch Anklicken der gewählten Zahlart kannst du nun deinen Rechnungsbetrag begleichen und mit Klick auf „**JETZT KAUFEN**“ schließt du deinen Bestellvorgang verbindlich ab.



The screenshot shows a payment interface with a top navigation bar containing a lock icon, the time 14:41, a shopping cart icon with '2', a speech bubble icon labeled 'HILFE', and a user profile icon. Below the navigation bar are four steps: '1 WARENKORB', '2 RECHNUNG', '3 BEZAHLUNG', and '4 FERTIG'. The main content area displays a shopping cart icon with '2', 'Warenkorb #10906633', and 'Gesamt 67,00 €'. Below this are seven payment method options, each with an icon and a plus sign: 'SEPA Lastschriftmandat', 'Kreditkarte' (with Visa, Mastercard, and American Express logos), 'Guthaben', 'PayPal Express Checkout', 'Überweisung', and 'Gutschein'. At the bottom right, there are two buttons: a grey 'ZURÜCK' button and a green 'JETZT KAUFEN' button, which is circled in red.

Deine Bestellung ist bei uns eingegangen und du erhältst eine Bestellnummer.

Auf der **Bestätigungsseite** findest du wichtige Hinweise für den Veranstaltungstag.

Bitte beachtet, dass in der Sitzung die tagesaktuellen Corona-Regelungen des Landes Nordrhein-Westfalen und der Stadt Köln gelten. Eine Information dazu findest du auf der Homepage www.fatalbanal.de.

Unter **Bestellbestätigung** kannst du dir deine Bestätigung anschauen. Diese Bestellbestätigung erhältst du zusätzlich von uns per E-Mail und umfasst auch deine **Papier-Tickets** und deine **Online-Tickets**.

Du kannst die Bestellbestätigung auch gerne direkt mit Freunden teilen.

Du kannst deine Tickets aber auch direkt als PDF speichern, ausdrucken und den Termin einem der angebotenen Kalender hinzufügen.

The screenshot shows the 'TICKETS' section of the fatal banal website. At the top, there is a blue banner with the text 'Danke für Ihre Bestellung! Ihre Bestell-Nr. 16623396'. Below this, a 'HINWEIS:' section contains a warning about COVID-19 regulations. The main content area is titled 'Bestellbestätigung' and includes a note about email delivery and a 'Mit Freunden teilen' link. Below this, a section titled 'Drucken oder Speichern Sie ihre elektronischen Ticket(s) jetzt!' provides instructions for printing and saving tickets. Two ticket entries are listed: '#1 Block A - Normalpreis - Reihe: 3 - Sitz: 1' and '#2 Block A - Normalpreis - Reihe: 4 - Sitz: 1'. Each entry has a 'DRUCKEN' button and an 'ALS PDF SPEICHERN' button. At the bottom, there are buttons for 'HOMEPAGE' and 'WEITER EINKAUFEN', and a small 'ALLE PREISE WIEDER' link.



So sieht deine **Bestellbestätigung** dann aus:



Bestellbestätigung #16623396

IHRE VERANSTALTUNG



Fatal Banal 2024
AbenteuerHallenKoll
Christian-Sömmen-Straße 8
51103, Köln
Tel +491714875415
E-Mail platzreservierung@fatalbanal.de

IHRE TICKETS



Mobile Tickets öffnen

– ODER –



Papier-Ticket drucken

IHRE RECHNUNG



Rechnung öffnen

EINTRITTSKARTEN

	Preis	Gebühr	Zwischensumme
FATAL BANAL 2024 - SONNTAG - 11.02.2024 19:30:00			
1 x Block A - Normalpreis Reihe: 3 - Sitz: 1 An Freund Senden	€ 39,00 <small>inkl. UMSZ 1,35</small>	€ 0,00	€ 39,00
1 x Block A - Normalpreis Reihe: 4 - Sitz: 1 An Freund Senden	€ 39,00 <small>inkl. UMSZ 1,35</small>	€ 0,00	€ 39,00
	Zwischensumme		€ 78,00
		inkl. MwSt	€ 5,10
	Gesamtsumme		€ 83,10



Du kannst entscheiden, ob du das **Mobile Ticket** zum Einlass nutzt.



Nur ein Einlass pro Ticket. Die Fatal Banal ist nicht für Unannehmlichkeiten wegen unbefugter Vervielfältigung dieses Tickets verantwortlich. Informationen zur Veranstaltung, Datum und Uhrzeit können sich in seltenen Fällen ohne vorherige Ankündigung ändern. Bitte erkundigen Sie sich über kurzfristige Änderungen. Bei Fragen zu Ihrer Bestellung wenden Sie sich bitte an platzreservierung@fatalbanal.de.

Oder ob du dein **Papier-Ticket** ausdrucken möchtest und es am Einlass vorzeigst.



Bitte bringen Sie dieses elektronische Ticket zum Einlass mit. Dieses Ticket ist gültig für Sonntag, 11. Februar 2024. Der Veranstalter ist nicht für verlorene oder gestohlene Tickets verantwortlich. Das Ticket ist nur für eine Person gültig und muss auch bei jedem Wiedereinlass vorgezeigt werden. Der Veranstalter ist nicht für Unannehmlichkeiten wegen unbefugter Vervielfältigung dieses Tickets verantwortlich. Event-Infos und der Zeitplan an den Veranstaltungstagen können sich ohne vorherige Ankündigung ändern. Bitte erkundigen Sie sich über Last-Minute-Änderungen.

Verwahren Sie dieses Ticket an einem sicheren Ort. Fatal Banal übernimmt keine Haftung für verlorene oder gestohlene Tickets. Fatal Banal kommt nicht für Unannehmlichkeiten auf, die durch nicht autorisierte Duplikate entstehen können.

Wir wünschen dir viel Spaß beim Kauf deiner Tickets und freuen uns schon sehr auf deinen Besuch!

Solltest du noch Fragen haben, sind wir unter platzreservierung@fatalbanal.de jederzeit für dich erreichbar.

Alaaf und liebste Grüße - Dein Fatal Banal Team